

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**EFFECTOS DEL PROGRAMA DE ASERTIVIDAD SOBRE EL
RENDIMIENTO ESCOLAR DE LAS ESTUDIANTES DEL
PRIMER AÑO DE SECUNDARIA DE LA I.E.E. “ LUIS FABIO
XAMMAR JURADO” PROVINCIA DE HUAURA. 2012**

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGISTER

EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

AUTORAS:

Br. DORA LILIANA GARCÍA PICHILINGUE

Br .CRISTINA ELENA CLEMENTE QUISPE

ASESORA:

Mg. GLIRIA SUSANA MÉNDEZ ILIZARBE

HUACHO – PERÚ

2014

Dedicatoria

A Dios por darme la vida, a mi madre, mi esposo y mis hijos por ser mi apoyo en la culminación de mis objetivos profesionales.

A Dios por guiarme en este camino, a mi padre en la eternidad, a mi madre por su infinito amor, a mi familia: esposo e hijos por su apoyo incondicional, de seguir superándome en la vida profesional.

Las autoras

Agradecimientos

La presente tesis es el resultado del esfuerzo y empeño de las tesoristas, que lograron culminar su trabajo, gracias al apoyo directo e indirecto de la participaron de varias personas, quienes nos orientaron, corrigieron colaboraron y nos acompañaron en todo el proceso de la investigación.

Agradezcamos a toda la plana docente que nos brindaron sus conocimientos y orientaciones durante el transcurso de nuestros estudios, a la asesora Mg. Gliria Méndez Ilizarbe por haber confiado en nosotros, por la paciencia, apoyo y dirección durante el proceso de elaboración de la Tesis.

Gracias también a la directora Lic. Ana Talavera Valdivia por apoyarnos y permitirnos aplicar nuestro instrumento de evaluación en el área de comunicación así mismo desarrollar nuestro programa. A las alumnas por escucharnos y compartir con nosotros sus inquietudes, expectativas propias de su edad.

A mis queridos compañeros de aula con quienes compartimos momentos de aprendizaje, alegría y preocupación por lograr culminar satisfactoriamente el presente post grado a la casa de estudios Universidad César Vallejo que nos albergó durante dos años, brindándonos los conocimientos y facilidades para culminar nuestros estudios

Las autoras

Presentación.

Señores Miembros del Jurado:

Es esta oportunidad presentamos la Tesis Efectos del Programa de Asertividad sobre el Rendimiento Escolar de las Estudiantes del primer año de secundaria de la I.E.E. “Luis Fabio Xammar Jurado” Provincia de Huaura, 2012, con el propósito de identificar los efectos que tendrá la aplicación de nuestro programa de Asertividad sobre el rendimiento escolar en las mencionadas estudiantes, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de: Magister en Educación, con mención en Psicología Educativa.

Este presente trabajo de investigación es de tipo de estudio cuasi-experimental, su realización tuvo como finalidad enseñar, aplicar y poner en práctica las habilidades asertivas de los estudiantes involucrados con el propósito de que puedan manejar adecuadamente situaciones problemáticas en el contexto en el cual se desenvuelven, no teniendo implicancia en su rendimiento escolar.

Sabiendo que su casa de estudios tiene lineamientos que se ajustan a exigencias normadas esperamos que nuestro trabajo se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación

Las autoras.

Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de Tablas	viii
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema	14
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema General	17
1.2.2. Problemas Específicos	17
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	19
1.5. Antecedentes	20
1.5.1. Antecedentes internacionales	21
1.5.2. Antecedentes nacionales	28
1.6 Objetivos	33
1.6.1. Objetivo general	33
1.6.2. Objetivos específicos	33

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Programa de asertividad	34
2.1.1. Definición de programa	34
2.1.2. Asertividad origen	34
2.1.3. Definición Programa de asertividad	37
2.1.4. Dimensiones de la asertividad	38
2.1.5. Subdimensiones de los estilos de conducta interpersonal	39
2.1.6. Teoría de la asertividad	41

2.1.7. Técnicas verbales asertivas	42
2.1.8. Derechos asertivos	43
2.1.9. Teoría Humanista de la asertividad	44
2.1.10. La asertividad en los diferentes contextos	46
2.1.11. Componentes de la comunicación asertiva	47
2.2. Segunda variable	50
2.2.1 Definiciones de rendimiento académico/escolar	52
2.2.2 Teorías del rendimiento escolar	53
2.2.3 Factores del rendimiento escolar	57
2.2.4. Características del rendimiento escolar	58
2.2.5. Rendimiento escolar en el Perú	59
2.2.6. Tipos de rendimiento escolar	59
2.2.7. Estilos de comunicación en el rendimiento escolar	60
2.2.8. Aprendizaje	62
2.2.9. Área de comunicación	63
2.2.10. Asertividad y rendimiento escolar	66
 CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Hipótesis	68
3.1.1. Hipótesis general	68
3.1.2. Hipótesis específicas	68
3.2. Variables de investigación	68
3.2.1. Variable de control	68
3.2.2. Definición conceptual	69
3.2.3. Operacionalización de las variables	70
3.3. Metodología	71
3.3.1. Tipo de estudio	71
3.3.2. Diseño de estudio	71
3.4. Población y muestra	72
3.5. Método de investigación	73
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	74
3.7. Método de análisis de datos	78

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo del grupo control y experimental	80
4.2. Prueba de normalidad	81
4.3. Contrastación de hipótesis	82
4.4. Discusión	90
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	92
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA	95
ANEXOS	102

Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Definición operacional	70
Tabla 2	Población de estudio	72
Tabla 3	Muestra de estudio	73
Tabla 4	Validez por juicio de expertos	76
Tabla 5	Análisis descriptivo del grupo control y experimental	80
Tabla 6	Pruebas de normalidad	81
Tabla 7	Rangos del área de comunicación del grupo control	82
Tabla 8	Rangos del área de comunicación del grupo experimental	82
Tabla 9	Prueba de rangos del área de comunicación	83
Tabla 10	Rangos de expresión y comprensión oral del grupo control	84
Tabla 11	Rangos de expresión y comprensión oral del grupo experimental	84
Tabla 12	Prueba de expresión y comprensión oral del grupo control y experimental	85
Tabla 13	Rangos de comprensión de textos del grupo control	86
Tabla 14	Rangos de comprensión de textos del grupo experimental	86

Tabla 15	Prueba de rangos de comprensión de textos	87
Tabla 16	Rangos de producción de textos grupo control	88
Tabla 17	Rangos de producción de textos grupo experimental	88
Tabla 18	Prueba de rangos de producción de textos grupo control y experimental	89

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo determinar los efectos de un programa de asertividad sobre el rendimiento escolar en el área de comunicación de las estudiantes del primer año de secundaria de la I.E.E. “Luis Fabio Xammar Jurado” Provincia de Huaura, 2012.

Para desarrollar el diseño cuasiexperimental se utilizó un grupo experimental y uno de control, con prueba pre y posttest. Fueron estudiados 40 estudiantes de educación secundaria. Las variables analizadas fueron asertividad y rendimiento escolar en el área de comunicación y se trabajó sobre sus dimensiones expresión y comprensión oral, comprensión de textos y producción de textos.

Se comprobó que al concluir la aplicación del programa de asertividad mejoró significativamente el rendimiento escolar en el área de comunicación en las estudiantes del grupo experimental en comparación a los del grupo de control. Asimismo, la metodología participativa fue utilizada constantemente en el grupo experimental.

Palabras claves: asertividad, rendimiento escolar, área de comunicación.

Abstract

This research has as aim to determine the effects of an assertiveness program on academic performance in communication area of first grade of secondary of "Fabio Luis JuradoXammar "school of the Province of Huaura, 2012.

To develop the quasi-experimental design was used an experimental group and a control test and post-test, with a comparison group. We studied 40 students of secondary school. The variables analyzed were assertiveness and academic performance in communication area and worked on its speaking, listening, reading comprehension and text production magnitudes.

It was proved that to complete the program application of assertiveness improved significantly the academic performance in communication area in students of experimental group in comparison to the control group. Also, participative methodology was used constantly in experimental group.

Keywords: assertiveness, academic performance, communication area.

Introducción

El presente trabajo de investigación se refiere a la efectividad de la aplicación de un Programa de Asertividad que mejora significativamente el rendimiento escolar en el área de comunicación de las estudiantes del primer año de secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Luis Fabio Xammar Jurado” Provincia Huaura 2012.

La finalidad del mencionado programa fue desarrollar la asertividad y los estilos de conducta interpersonal pasivo, agresivo y asertivo que influyen directamente sobre la expresión y comprensión oral, comprensión de textos y la producción de textos competencias medidas por la dimensión del rendimiento escolar en el área de comunicación

La investigación se caracteriza por ser aplicada, utilizando el método experimental y un diseño cuasi experimental con pre y post test. Esta investigación se encuentra organizada de la siguiente manera:

El capítulo I, se presenta el Problema de Investigación, determinadas características del problema, los antecedentes a nivel nacional e internacional, los que nos han servido como punto de partida del trabajo, la justificación, las limitaciones, las preguntas de investigación y los objetivos.

En el capítulo II, se refiere al Marco Teórico conformado por las definiciones conceptuales y teóricas de las variables y sus dimensiones, que hacen referencia a la asertividad y los estilos de conducta interpersonal: pasiva o no asertiva agresiva y asertiva relacionados con el rendimiento escolar en el área de comunicación y sus respectivas competencias .

En el capítulo III, se refiere al Marco Metodológico integrado por las hipótesis, las variables, las definiciones operacionales, el tipo de estudio, el diseño de estudio, la población y muestra, la técnica de recolección de datos y el método de análisis de datos.

En el capítulo IV, se refiere a los Resultados de la investigación, el análisis descriptivo, la constatación de hipótesis y la discusión. Posteriormente se presentan las conclusiones, las sugerencias, las referencias bibliográficas y los anexos.